

Ketenzorg bij Sterkz.org

Uw huisartsenpraktijk is aangesloten bij Sterkz.org. Binnen Sterkz.org werken huisartsen samen met elkaar en andere zorgverleners om de mensen in de stad Utrecht goede zorg te geven. Zo'n organisatie van samenwerkende huisartsen wordt een 'regio-organisatie' genoemd. Vooral voor mensen met een chronische aandoening (hart en vaatziekten, diabetes mellitus (suikerziekte) en COPD) is het belangrijk dat de zorg goed op elkaar wordt afgestemd, dit wordt ook wel "ketenzorg" genoemd. Daarom werken de huisartsen van Sterkz.org nauw samen met andere zorgverleners, zoals praktijkondersteuners, gespecialiseerde verpleegkundigen, arts specialisten, diëtisten, fysiotherapeuten en podotherapeuten. Ook draagt Sterkz.org zorg voor de kwaliteit van de ketenzorg en de financiële afwikkeling van de zorg in opdracht van de zorgverzekeraar. Sterkz.org doet dat in goed overleg en aan de hand van vaste afspraken.

Uw huisarts maakt gebruik van een digitaal dossier om uw medische en persoonlijke gegevens te bewaren, dit wordt ook wel een huisartsensysteem genoemd. Naast het huisartsensysteem is er ook een speciaal digitaal ketenzorg-systeem uw huisarts maakt gebruik van VIPLive Calculus. Dit ketenzorg-systeem geeft inzicht bij welke patiënten met een chronische aandoening bijvoorbeeld een bloeddruk is gemeten of een glucose (suiker) is bepaald.

Registratie, gebruik medische gegevens, kwaliteit & privacy

Uw medische en persoonlijke gegevens worden door uw huisarts gedeeld met VIPLive Calculus en Sterkz.org.

- Uw huisarts stuurt het patiëntenbestand naar VIPLive Calculus om consulten voor Diabetes, COPD, Hart- en Vaatziekten, Ouderenzorg en GGZ, bij uw zorgverzekeraar te laten declareren.
- Sterkz.org ontvangt de toegekende declaraties van zorgverzekeraars en zorgt dat de overige zorgverleners die betrokken zijn bij ketenzorg betaald krijgen.
- Op het overzicht dat Sterkz.org via VIPLive ontvangt staat uw naam, adres en woonplaatsgegevens, uw Burgerservicenummer en het zorgprogramma of ander programma waarmee Sterkz.org afspraken heeft gemaakt met de zorgverlener.

Uw huisartsenpraktijk vraagt uw akkoord voor deelname aan ketenzorg en het delen van uw gegevens. Uw akkoord wordt in uw medisch dossier genoteerd van uw huisarts en wordt u toegevoegd aan het ketenzorgsysteem van Sterkz.org.



Akkoord met gegevens delen

- De huisarts, praktijkondersteuner, apotheker, diëtist en fysiotherapeut werken samen aan u behandeling als u met deze zorgverleners een behandelrelatie hebt
- Daarom moeten ze uw gegevens met elkaar delen.
- Als u instemt met de behandeling, dan geeft u hiervoor toestemming.
- Ze gaan vertrouwelijk met uw gegevens om.
- Ze delen uw gegevens alleen met uw zorgverleners

Kosten

Uw huisarts ontvangt geld wanneer een patiënt deelneemt aan de ketenzorg. Dit geld is bestemd voor het organiseren van zorg rondom de patiënt. Zo wordt u ten minste een keer per jaar uitgenodigd voor controle van uw chronische aandoening bij de huisarts/praktijkverpleegkundige. U komt in aanmerking voor vergoeding van consulten bij de diëtiste (3 uur per jaar). Ook wordt een deel van uw fysiotherapie behandeling vergoed. Uw als patiënt hoeft hier niet voor te betalen, dit doet uw zorgverzekeraar voor u. Voor bloedafname, eventuele medicijnen en een deel van uw fysiotherapie behandelingen betaalt u een eigen bijdrage.

Consultatie kaderhuisarts

Binnen de ketenzorg kan door uw huisarts of andere zorgverlener waarbij u onder behandeling bent een kaderhuisarts worden geraadpleegd. Een kaderhuisarts is een huisarts die zich gespecialiseerd heeft op een chronische aandoening, bijvoorbeeld kaderhuisarts longen. Zorgverleners kunnen deze expertise raadplegen om de juiste zorg en/of behandeling te starten. Bij het raadplegen van de kaderhuisarts worden uw medische gegevens en persoonlijke gegevens gedeeld. Deze raadpleging valt binnen de ketenzorg, uw als patiënt hoeft hier niet voor te betalen, dit doet uw zorgverzekeraar voor u.



Wat kost de behandeling?

Uw zorgverzekering betaalt:

- Afspraken met de huisarts
- Afspraken met praktijkondersteuner
- Afspraken met de diëtist (3 uur)
- Een deel van de afspraken met de fysiotherapeut

U betaalt soms zelf:

- Een deel van de medicijnen
- Een deel van de afspraken met de fysiotherapeut

Waar vindt u meer informatie?

Bent u opzoek naar meer informatie of lotgenotencontact bekijk dan onderstaande links eens

Diabetes - <https://www.dvn.nl/> of <https://www.diabetes.nl/>

Hart en vaatziekten - [Lotgenotencontact voor mensen met hart- of vaataandoening | Harteraad](#)

COPD - [Voorkom astma bij kinderen! | Longfonds](#) of [Longpunt Nieuwegein - De Componist Nieuwegein](#)

Vragen? voor vragen over het ketenzorgprogramma kunt u contact opnemen met uw huisarts of praktijkondersteuner.