

Algemeen

Diverse HIS-en hebben een pop-up functie bij het openen van het patiënten dossier, zo kan iedere zorgverlener de patiënt attenderen voor het maken van een afspraak.

Bijvoorbeeld: patiënt belt voor afspraak vanwege mictieklachten, de doktersassistente ziet bij het openen van het dossier van de patiënt de pop-up "no show, diabetes afspraak." Op deze manier kan de doktersassistente inhaken op de klachten en stimuleren tot een diabetes controle.

Ook is een reminder op het herhaalrecept van medicatie een optie, op deze manier wordt ook de apotheker actief betrokken. Dit moet wel vooraf worden afgestemd met de desbetreffende apotheek.

Daarnaast blijft het altijd van belang om als zorgverlener met een open houding naar no show reden van de patiënt te blijven kijken. In diverse gevallen heeft een patiënt een duidelijke beweegreden, hierover kan het gesprek worden aangegaan of gezamenlijk gekeken worden naar een passende oplossing.

Huisartsen Informatie Systeem

Promedico

Bij Promedico er de mogelijkheid om een herinneringsmail te versturen voor de afspraak. Vraag bij Promedico na wat er mogelijk is voor jou praktijk.

Medicom

Bij Medicom heb je de mogelijkheid tot het verzenden van brieven via MijnGezondheidsNet. Daarnaast kan er een herinnerings-SMS worden verstuurd voor de afspraak. Ook kan je de patiënt vooraf al een vragenlijst toesturen.

Tetra

Tetra heeft nog geen mogelijkheid tot het verzenden van herinnerings-SMS of e-mail. Hebben dit wel in hun innovatieplan staan, maar is nog niet volledig ontwikkeld.

Micro-his

Bieden de mogelijkheid voor herinnerings-SMS of email. Dit gaat via een aparte digitale dienst en moet individueel per praktijk worden georganiseerd. Verdere uitleg kan de praktijk via de ondersteuningsdienst van Micro opvragen. I.v.m. behoud van juiste informatie stuurt Micro-his geen informatie naar derden.

Omni-his

Omni-his heeft een mogelijkheid voor herinnerings-SMS. Dit verloopt via een aparte digitale dienst en moet de praktijk individueel regelen en afspreken. Aan het sturen van de smsjes zijn extra kosten verbonden. Verdere toelichting verloopt via Omni-his