

Berichtgeving toestemming ketenzorg

Beste praktijk,

Uw praktijk doet mee aan de ketenzorg van Sterkz.org. Zoals bekend worden patiënten geïncorporeerd in het ketenzorg programma (mits de criteria passend zijn natuurlijk).

Recent hebben we de huidige procedure omtrent patiënttoestemming juridisch getoetst. Het blijkt dat voor het deelnemen aan de ketenzorg toestemming gegeven moet worden door de patiënt. Dit heeft te maken met het gebruik van een KIS en het delen van gegevens met overige behandelaren zoals diëtist en fysiotherapeut.

We vragen jullie om bij nieuwe patiënten deze vraag te stellen en te noteren in het dossier en ook bij bestaande patiënten deze vraag bij een consult te stellen. Hiervoor hebben we het volgende stappenplan gemaakt:

1. Informeer de patiënt over de inhoud van de ketenzorg en welke randvoorwaarden hieraan vastzitten (bijvoorbeeld het delen van gegevens met andere disciplines).
Tip: op de Sterkz.org website vindt u een begeleidende folder (er is ook een laaggeletterde versie en per zorgstraat) om aan de patiënt mee te geven. Hier staat in beschreven wat de ketenzorg inhoudt en welke randvoorwaarden hieraan zitten.
2. Vraag de patiënt mondeling akkoord en registreer dit in het HIS (in journaal is voldoende).

Patiënten hoeven hiervoor niet actief benaderd te worden buiten het spreekuur om. Alle ketenzorg patiënten bezoeken ten minste 1x per jaar het spreekuur (bij POH of Huisarts), de toestemming kan tijdens het consult worden geregistreerd. Op deze manier is de toestemming voldoende afgedekt en kan het no show beleid worden toegepast.

Is uw praktijk hier al mee bezig? Dan is er geen verdere actie nodig.

Mocht u nog vragen hebben kunt u mailen naar osinga@huisartsenrechtstad.nl en vanvulpen@huisartsenrechtstad.nl