



## Bereikbaarheid KOOS Utrecht | Voor huisartsen in de wijk

### Inleidend

Dit document met contactgegevens is voor huisartspraktijken uit de wijk, die contact zoeken met KOOS binnen kantoor tijden. Er kan contact worden gezocht vanwege (crisis)vragen en de behoefte om met een collega van KOOS te overleggen.

KOOS Utrecht is de netwerkorganisatie voor aanvullende specialistische jeugdhulp in het westelijk deel van Utrecht. KOOS werkt met een mix van professionals vanuit BASEcamps in de wijken: Vleuten, De Meern, Leidsche Rijn, West en Zuidwest. BASE staat voor Buurtgerichte, Ambulante, Specialistische Expertise.

### Crisisvragen en collegiaal overleg

KOOS is binnen kantoor tijden via de consulttelefoon op wijkniveau bereikbaar, om mee te denken bij vragen. De telefoonnummers staan per wijk genoemd op de volgende pagina.

### Wat mag u van de KOOS collega verwachten?

De consulttelefoon wordt dagelijks van 9.00-17.00 uur beheerd door professionals. Indien zij al in telefonisch gesprek zijn, kunt u een voicemailbericht inspreken, dan wordt er z.s.m. teruggebeld.

### Bij crisis van:

Een bekende cliënt

- De vraag wordt zo snel mogelijk door de reeds betrokken professional van KOOS opgepakt.
- Mocht die niet (op tijd) te bereiken zijn, dan zal de aanwezige professional van KOOS samen met de huisarts een inschatting maken van wat er nodig is.
- Indien gezamenlijk wordt ingeschat dat het nodig is, kan de crisisdienst van Altrecht ingeschakeld worden en begeleidt KOOS hierbij. De crisisdienst is hierop ingericht (7x24 uur, 030- 2308850).

Een onbekende cliënt

- Als het hier gaat om een nog niet bekende cliënt voor KOOS, kan de huisarts direct schakelen met de crisisdienst van Altrecht (7x24 uur, 030- 2308850).

## Bij levensbedreigende situatie bel 112

BASEcamp (wijk) Klik <a href="#">hier</a> om de postcode per wijk te vinden	Consultnummer maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur	Algemeen nummer maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur
Zuidwest	06 82426522	06 82427082
West	06 82432189	06 82918829
Vleuten	06 82431830	06 82429225
De Meern	06 82428754	06 82430853
Leidsche Rijn Centrum	06 82412174	06 82413709
Leidsche Rijn Zand-Terwijde	06 51025505	06 82413709

BASEcamp (wijk) Klik <a href="#">hier</a> om de postcode per wijk te vinden	Psychiaters KOOS Voor medisch inhoudelijk collegiaal overleg	Contactgegevens
Zuidwest	Danielle Naus	06 82531583 <a href="mailto:danielle.naus@koosutrecht.nl">danielle.naus@koosutrecht.nl</a> werkdagen do en vrij
West	Mori van den Bergh	06 82775793 <a href="mailto:mori.vandenbergh@koosutrecht.nl">mori.vandenbergh@koosutrecht.nl</a> werkdagen: ma, di-ochtend, woe, do
Vleuten	Heddeke Snoek	06 52892811 <a href="mailto:heddeke.snoek@koosutrecht.nl">heddeke.snoek@koosutrecht.nl</a> werkdagen di, do en vr
De Meern	Noor van de Beek	06 19182992 <a href="mailto:noor.vandebeek@koosutrecht.nl">noor.vandebeek@koosutrecht.nl</a> werkdagen ma, di, do, vrij-middag
Leidsche Rijn Centrum	Rosalie Kruis	06 83787263 <a href="mailto:rosalie.kruis@koosutrecht.nl">rosalie.kruis@koosutrecht.nl</a> werkdagen ma t/m do
Leidsche Rijn Zand-Terwijde	Rosalie Kruis	06 83787263 <a href="mailto:rosalie.kruis@koosutrecht.nl">rosalie.kruis@koosutrecht.nl</a> werkdagen ma t/m do

# Bereikbaarheid voor huisartspraktijken



## Inleidend

Dit document met contactgegevens is voor huisartspraktijken uit de wijk die contact zoeken met Spoor030 binnen kantooruren. Er kan contact worden gezocht vanwege (urgente) vragen en de behoefte met een collega van Spoor030 te overleggen.

Spoor030 Utrecht is de netwerkorganisatie voor aanvullende specialistische jeugdhulp in het oostelijk deel van Utrecht. Spoor030 werkt met een mix van professionals vanuit vijf teams in de wijken.

## Urgente vragen en collegiaal overleg

- Spoor030 is van op werkdagen van **9.00 tot 12.30** via de wijktelefoon op **wijkniveau** bereikbaar om mee te denken bij vragen.
- Bij spoed of urgentie ná **12.30 tot 1700** uur zijn wij via het algemene nummer: **030 202 8700** te bereiken.

Wijkteam	Telefoonnummer
Overvecht	030 2028750
Zuid (Hoograven & Lunetten)	030 2028740
Noord West (Zuilen & Ondiep)	030 2028730
Noord Oost	030 2028720
Binnenstad Oost	030 2028710

Bij **levensbedreigende** situaties altijd 112 bellen!

## Wat mag u van de Spoor030 collega verwachten?

- De wijktelefoon wordt dagelijks beheerd door zorgprofessionals. Indien zij al in telefonisch gesprek zijn, kunt u een voicemailbericht inspreken dan wordt er z.s.m. teruggebeld.

## Bij urgentie of spoed

### *Bij bekende cliënt*

- De vraag wordt zo snel mogelijk door de reeds betrokken zorgprofessional van Spoor030 opgepakt.
- Mocht die niet (op tijd) te bereiken zijn dan zal de aanwezige professional van Spoor030 samen met de huisarts een inschatting maken van wat er nodig is.
  - Indien gezamenlijk wordt ingeschat dat het nodig is kan de crisisdienst van Altrecht worden ingeschakeld. Spoor030 begeleidt hierbij.

*Onbekende cliënt:* Als het hier gaat om een nog niet bekende cliënt voor Spoor030, kan de huisarts direct schakelen met de crisisdienst van Altrecht (030- 2308850).

Mocht je medisch inhoudelijk collegiaal overleg willen hebben met één van de psychiaters, dan zijn dit de contactgegevens.

Wijk	Psychiater	Telefoonnummer en email	Werkdagen
Overvecht	Arnold Allertz	06 82 42 56 87; <a href="mailto:aallertz@spoor030.nl">aallertz@spoor030.nl</a>	di, wo, do
Zuid (Hoograven & Lunetten)	Marjolein den Hartog	06 12 13 63 87; <a href="mailto:mdenhartog@spoor030.nl">mdenhartog@spoor030.nl</a>	ma, di, do
Noord West (Zuilen & Ondiep)	Marjolein den Hartog	06 12 13 63 87; <a href="mailto:mdenhartog@spoor030.nl">mdenhartog@spoor030.nl</a>	ma, di, do, vrij ochtend
Noord Oost	Roméé Lambrechtsen	06 20 57 68 55; <a href="mailto:rlambrechtsen@spoor030.nl">rlambrechtsen@spoor030.nl</a>	ma, di, vr
Binnenstad Oost	Arnold Allertz	06 82 42 56 87; <a href="mailto:aallertz@spoor030.nl">aallertz@spoor030.nl</a>	di, wo, do
Wijk overstijgend	René Zijlstra	06 30 11 66 24; <a href="mailto:rzijlstra@spoor030.nl">rzijlstra@spoor030.nl</a>	wo