



Bereikbaarheid KOOS Utrecht | Voor huisartsen in de wijk

Inleidend

Dit document met contactgegevens is voor huisartspraktijken uit de wijk, die contact zoeken met KOOS binnen kantoortijden. Er kan contact worden gezocht vanwege (crisis)vragen en de behoefte om met een collega van KOOS te overleggen.

KOOS Utrecht is de netwerkorganisatie voor aanvullende specialistische jeugdhulp in het westelijk deel van Utrecht. KOOS werkt met een mix van professionals vanuit BASEcamps in de wijken: Vleuten, De Meern, Leidsche Rijn, West en Zuidwest. BASE staat voor Buurtgerichte, Ambulante, Specialistische Expertise.

Crisisvragen en collegiaal overleg

KOOS is binnen kantoortijden via de consulttelefoon op wijkniveau bereikbaar, om mee te denken bij vragen. De telefoonnummers staan per wijk genoemd op de volgende pagina.

Wat mag u van de KOOS collega verwachten?

De consulttelefoon wordt dagelijks van 9.00-17.00 uur beheerd door professionals. Indien zij al in telefonisch gesprek zijn, kunt u een voicemailbericht inspreken, dan wordt er z.s.m. teruggebeld.

Bij crisis van:

Een bekende cliënt

- De vraag wordt zo snel mogelijk door de reeds betrokken professional van KOOS opgepakt.
- Mocht die niet (op tijd) te bereiken zijn, dan zal de aanwezige professional van KOOS samen met de huisarts een inschatting maken van wat er nodig is.
- Indien gezamenlijk wordt ingeschat dat het nodig is, kan de crisisdienst van Altrecht ingeschakeld worden en begeleidt KOOS hierbij. De crisisdienst is hierop ingericht (7x24 uur, 030- 2308850).

Een onbekende cliënt

- Als het hier gaat om een nog niet bekende cliënt voor KOOS, kan de huisarts direct schakelen met de crisisdienst van Altrecht (7x24 uur, 030- 2308850).

Bij levensbedreigende situatie bel 112

BASEcamp (wijk) Klik hier om de postcode per wijk te vinden	Consultnummer maandag t/m vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur	Algemeen nummer maandag t/m vrijdag van 09.00 tot 16.00 uur
Zuidwest	06 82426522	06 82427082
West	06 82432189	06 82918829
Vleuten	06 82431830	06 82429225
De Meern	06 82428754	06 82430853
Leidsche Rijn Centrum	06 82412174	06 82413709
Leidsche Rijn Zand-Terwijde	06 51025505	06 82413709

BASEcamp (wijk) Klik hier om de postcode per wijk te vinden	Psychiaters KOOS Voor medisch inhoudelijk collegiaal overleg	Contactgegevens
Zuidwest	Danielle Naus	06 82531583 danielle.naus@koosutrecht.nl werkdagen do en vrij
West	Mori van den Bergh	06 82775793 mori.vandenbergh@koosutrecht.nl werkdagen: ma, di-ochtend, woe, do
Vleuten	Heddeke Snoek	06 52892811 heddeke.snoek@koosutrecht.nl werkdagen di, do en vr
De Meern	Noor van de Beek	06 19182992 noor.vandebeek@koosutrecht.nl werkdagen ma, di, do, vrij-middag
Leidsche Rijn Centrum	Rosalie Kruis	06 83787263 rosalie.kruis@koosutrecht.nl werkdagen ma t/m do
Leidsche Rijn Zand-Terwijde	Rosalie Kruis	06 83787263 rosalie.kruis@koosutrecht.nl werkdagen ma t/m do

Bereikbaarheid voor huisartspraktijken



Inleidend

Dit document is voor huisartspraktijken uit de wijk die contact zoeken met Spoor030. Spoor030 is de netwerkorganisatie voor aanvullende jeugdhulp in het oostelijk deel van Utrecht en werkt in vijf wijkteams met een mix van professionals.

Collegiaal overleg

1. **(Anonieme) consulten** met vragen rond cliënten die nog niet in zorg zijn of waar nog geen vaste behandelaar aan gekoppeld is. Dagelijks op werkdagen van 13.00-14.00 uur, via:

Wijkteam	Telefoonnummer
Overvecht	030 2028750
Zuid (Hoograven & Lunetten)	030 2028740
Noord West (Zuilen & Ondiep)	030 2028730
Noord Oost	030 2028720
Binnenstad Oost	030 2028710

Belangrijk, inspreken voicemail: Mocht de behandelaar in gesprek zijn, dan vragen we je vriendelijk om altijd de voicemail in te spreken met je naam en telefoonnummer. Dit is essentieel, zo kan de dienstdoende behandelaar zo snel mogelijk terugbellen.

2. **Cliënten reeds in zorg**: Voor inhoudelijke vragen over cliënten die reeds in zorg zijn bij Spoor030 kun je rechtstreeks contact opnemen met de vaste behandelaar, via het bij jou bekende nummer.

3. **Organisatorische zaken**: Voor vragen over organisatorische zaken kun je terecht bij de zorgmatcher van de wijk, via het bij jou bekende nummer.

Bij crisis of spoed

Bij levensbedreigende situaties altijd 112 bellen!

Bij bekende cliënt

- Neem gelijk contact op met de reeds betrokken zorgprofessional van Spoor030.
- Is die niet bereikbaar? Bel dan ons algemene nummer op werkdagen van 9.00-17.00 uur:

tel. 030 – 20 28 700

Dan zal de aanwezige professional van Spoor030 samen met de huisarts een inschatting maken van wat er nodig is.

Indien gezamenlijk wordt ingeschat dat het nodig is, dan kan de crisisdienst van Altrecht worden ingeschakeld. Spoor030 begeleidt hierbij.

Bij onbekende cliënt

Als het hier gaat om een nog niet bekende cliënt voor Spoor030, kan de huisarts direct schakelen met:

- de crisisdienst van Altrecht: **tel. 030 – 23 08 850**

Voor rechtstreeks **contact met onze psychiaters**, zie vervolgpagina.

Wijk	Psychiater	Telefoonnummer en email	Werkdagen
Overvecht	Arnold Allertz	06 82 42 56 87; aallertz@spoor030.nl	di, wo, do
Zuid (Hoograven & Lunetten)	Marjolein den Hartog	06 12 13 63 87; mdenhartog@spoor030.nl	ma, di, do
Noord West (Zuilen & Ondiep)	Marjolein den Hartog	06 12 13 63 87; mdenhartog@spoor030.nl	ma, di, do, vrij ochtend
Noord Oost	Romée Lambrechtsen	06 20 57 68 55; rlambrechtsen@spoor030.nl	ma, di, vr
Binnenstad Oost	Arnold Allertz	06 82 42 56 87; aallertz@spoor030.nl	di, wo, do
Wijk overstijgend	René Zijlstra	06 30 11 66 24; rzijlstra@spoor030.nl	wo

Mocht je medisch inhoudelijk collegiaal overleg willen hebben met één van de psychiaters, dan zijn dit de contactgegevens.