

Overzicht onderwerp en directe link naar juiste instructie of video

Onderwerp of functie	Schriftelijke instructie	Video
Inloggen & profiel	Algemeen inloggen, beheer en instellingen • Inloggen via website • Inloggen vanuit het bronsysteem • Inloggen via app • Problemen met de app of het installeren ervan • Profiel, afwezigheid & notificaties • 2FA • Gezamenlijke inboxen in VIPLive instellen en gebruiken	VIPLive app (nieuw) voor zorgverleners gesprekken Gesprek - Hoe gebruik ik de gezamenlijke inbox?
Gesprekken & berichten	Gesprekken • Over een patiënt • Groepsgesprek met alleen zorgverleners zonder patiëntinformatie • Gesprekken voeren in de VIPLive app	• Gesprek starten over een patiënt • Vraag stellen aan huisartsenpraktijk als ketenpartner of als wijkverpleegkundige • Gesprek terugkoppelen naar het HIS • Terugkoppeling versturen naar de huisartspraktijk (netwerk/ketenpartner) • Gesprek - Starten van een MDO
Interactie met patiënten, cliënten en/of mantelzorgers	Spreekuur.nl • Patiënt uitnodigen Spreekuur.nl vanuit huisartspraktijk • Patiënt aanmelden als ketenpartner/netwerkpartner • Uitgezette vragenlijsten volgen via de werklíst • Thuismetingen invullen door wijkverpleging in de VIPLive app	• Spreekuur.nl - Het starten van een chat met een patiënt of mantelzorger • Spreekuur.nl - Het uitzetten van vragenlijsten • Gesprek - Het starten van een beeldbelgesprek met een patiënt