

Gezamenlijke inbox VIPLive Samenwerken

Functie, inrichting & voorbeelden

Wat is een gezamenlijke inbox?

Een gezamenlijke inbox is een berichteninbox binnen de VIPLive applicatie.

De gezamenlijke inbox is bedoeld voor het voeren van gesprekken. Het is bedoeld om in te zetten op grote schaal zodat netwerkpartners en praktijken gemakkelijk met elkaar kunnen communiceren.

Een selectie van meerdere medewerkers van een team beheert deze gezamenlijke inbox. Dit doen ze vanuit hun persoonlijke account. Er is geen groepsaccount voor benodigd.

Functie gezamenlijke inbox vanuit verzender van bericht

Je stuurt een bericht naar de gezamenlijke inbox van een organisatie i.p.v. naar een individueel account, wanneer:

- je niet zeker weet welke zorgprofessional het bericht op gaat pakken, bijvoorbeeld bij een 1^e bericht in een netwerk
 - hier met andere organisaties specifieke afspraken over zijn gemaakt
-

Inrichting en hub-functie van je gezamenlijke inbox

Inrichting van gezamenlijke inbox

Je kunt je gezamenlijke inbox(en) binnen je team zelf inrichten zoals je wilt:

- Selectie maken in medewerkers met toegang tot de gezamenlijke inbox
- Werken met 1 gezamenlijke inboxen, of met meerdere
- Richtlijnen bepalen wanneer netwerkpartners berichten sturen naar jouw gezamenlijke inbox i.p.v. naar een individueel account
 - Deze richtlijnen afstemmen met je netwerkpartners

Hub-functie van gezamenlijke inbox

Is het bericht relevant voor een individuele zorgprofessional? Je kunt kiezen uit twee opties om de zorg professional op de hoogte te stellen

I. Je kunt de zorgprofessional toevoegen aan het gesprek

II. Je kunt vanuit de gezamenlijke inbox een nieuw gesprek aanmaken met daarin de zorgprofessional en de indiener van het oorspronkelijke bericht. Hierna kan je zelf het gesprek verlaten.

Advies: Kies voor optie II om er voor te zorgen dat de gezamenlijke inbox niet overloopt met berichten

- Voor gebruik binnen de huisartspraktijk zijn er ook 2 gezamenlijke inboxen aangemaakt voor de verschillende POH-rollen
- Ongeacht vakanties kan een bericht zo door een juiste professional opgepakt worden

Praktijkinstellingen

Profiel
Medewerkerbeheer
Gezamenlijke inbox
Overeenkomsten
Factuurbeheer

Gezamenlijke inbox Voeg toe ▾

Naam	Deelnemers	Type
POH GGZ Oog in AI	Deelnemers zijn voordat voorbeeld verwijderd	Groepsinbox >
POH-S Oog in AI		Groepsinbox >
Doktersassistenten Oog in AI		Groepsinbox >

- Gezamenlijke inbox voor netwerkpartners om hun berichten naar te sturen
- Doktersassistenten beheren deze inbox en bekijken deze dagelijks
- Is een bericht relevant voor een POH of HA? Dan maakt de assistent vanuit de gezamenlijke inbox een nieuw bericht naar de POH inbox, POH professional of huisarts.
De indienen van het oorspronkelijke bericht wordt hier ook aan toegevoegd. Hierna verwijderd de assistent de gezamenlijke inbox uit het gesprek.

Dit voorbeeld volgt nog midden juni

