

Bijlage 1. Voorwaarden en checklist contractering

Algemene voorwaarde, dus zowel voor niveau 1 & 2:

Voorwaarde	Status
Vermelden digitale service duidelijk op website	

Niveau 1, online inzage en online contact:

- **Online inzage:** patiënten krijgen online inzage in een beveiligde omgeving.

Voorwaarde	Status
Patiënten kunnen online hun dossier inzien	
Patiënten kunnen online hun laboratoriumuitslagen inzien	

- **Online contact:** patiënten kunnen 24/7 online contact opnemen (fysiek en/of digitaal).

Voorwaarde	Status
Patiënten kunnen online afspraken maken voor zowel een fysiek als online consult. Er worden voldoende afspraakmogelijkheden opengesteld, zodat de patiënt keuze heeft.	
Patiënten kunnen minimaal 5 werkdagen vooruit afspraken vastleggen	
Patiënten kunnen een e-consult krijgen. Een e-consult is het digitaal contact met de patiënt via e-mail, chat in een app of het patiëntenportaal.	
Patiënten kunnen online herhaalmedicatie aanvragen. (Als de praktijk afspraken heeft met één of meerdere apotheken in de omgeving, dan volstaat een verwijzing op de website dat patiënten herhaalmedicatie kunnen aanvragen op de website van de betreffende apotheek)	
Patiënten kunnen recepten en verwijsbrieven digitaal inzien	

Niveau 2, online inzage, online contact & digitale triage

- **Online inzage:** patiënten krijgen online inzage in een beveiligde omgeving.

Voorwaarde	Status
Patiënten kunnen online hun dossier inzien	
Patiënten kunnen online hun laboratoriumuitslagen inzien	

- **Online contact:** patiënten kunnen 24/7 online contact opnemen (fysiek en/of digitaal).

Voorwaarde	Status
Patiënten kunnen online afspraken maken voor zowel een fysiek als online consult. Er worden voldoende afspraakmogelijkheden opengesteld, zodat de patiënt keuze heeft.	
Patiënten kunnen minimaal 5 werkdagen vooruit afspraken vastleggen	
Patiënten kunnen een e-consult krijgen. Een e-consult is het digitaal contact met de patiënt via e-mail, chat in een app of het patiëntenportaal.	
Patiënten kunnen online herhaalmedicatie aanvragen. (Als de praktijk afspraken heeft met één of meerdere apotheken in de omgeving, dan volstaat een verwijzing op de website dat patiënten herhaalmedicatie kunnen aanvragen op de website van de betreffende apotheek)	
Patiënten kunnen recepten en verwijsbrieven digitaal inzien	

- **Digitale triage:**

Met een vraag of klacht doorlopen patiënten een **online vragenlijst** via een tool. Op basis van de vragenlijst volgt **een consult of een digitale afhandeling**. Ook worden de ingevulde gegevens gebruikt bij de **consultvoorbereiding**. Met deze ‘digitale voordeur’ **draagt u bij aan het verlagen van de werkdruk en het vrijspelen van personeel**.

Voorwaarde	Status
De tool is getoetst door Digizo.nu en onderdeel van het digitaliseringsbeleid van de regio-organisatie	
Een steeds groter deel van het contact met de praktijk loopt via de tool. Dit wordt ook bijgehouden. Denk hierbij aan de ontwikkeling van het aantal telefonische contacten. Streven is dat tenminste 10% van de zorgvragen loopt via de tool.	